

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) качеством
образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ СОШ №255
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга,
по состоянию на 15 сентября 2025 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе и выявление уровня удовлетворённости обучающихся и родителей условиями и результатами образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности школы, а также определение направлений дальнейшего развития.

В сентябре 2025 года был проведён мониторинг удовлетворённости родителей качеством организации внеурочной деятельности, кружков и занятий в Отделении дополнительного образования детей школы. В опросе приняли участие родители обучающихся начальных, средних и старших классов. Анкетирование проходили родители и учащиеся в 1–10 классах.

Результаты показали, что наиболее востребованными направлениями являются:

- техническая направленность (робототехника, электротехника, НТО);
- естественно-научная (космос, шахматы);
- художественная (театр, хор, творческие мастерские);
- спортивная (карата, бальные танцы).

Положительные эффекты от посещения занятий, отмеченные родителями:

- рост уверенности и самооценки детей;
- развитие творческих способностей и инженерного мышления;
- получение практических навыков в программировании и проектировании;
- повышение интереса к школьным предметам.

В рамках деятельности школы в статусе Федеральной инновационной площадки по теме: "Комплекс условий формирования у школьников готовности к освоению высокотехнологичных профессий через индивидуализацию образовательных траекторий" был проведен опрос о выборе родителями вариативных образовательных программ. 95 % родителей, чьи дети получают образование по данным программам, считают важным для образования ребенка расширение его технического кругозора и 89 % уверены в том, что такое дополнительное образование необходимо для формирования готовности к освоению высокотехнологичных профессий.

Организация занятий в целом оценивается положительно: расписание выстроено удобно, отмечается высокая оснащённость кабинетов. Вместе с тем родители указывают на необходимость обновления периферийного оборудования (мышки, принтеры), и снижения нагрузки в отдельные дни, а также улучшения информирования о мероприятиях.



Статистические данные за 2025 год:

- Общая удовлетворённость родителей и обучающихся деятельностью школы составила **88%**.
- Сохранение контингента при переходе на следующий учебный год — **100%**.
- Количество участников школьного отделения НТО в 2025 году увеличилось на **20%**.
- По всем вариативным образовательным программам фиксируется рост интереса.

Родители подчеркивают хороший контакт и взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством

удовлетворённости образовательным процессом, составляет 88%.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Выход:

Большинство родителей удовлетворены качеством организации внеурочной деятельности и дополнительного образования в школе. Школа выполняет свои обязательства как учреждение, создающее условия формирования у школьников готовности к освоению высокотехнологичных профессий через индивидуализацию образовательных траекторий, это играет важную роль в развитии детей, способствуют повышению их мотивации и успешной социализации в современном обществе.

Директор школы:



Капитанова Е.Б.

Дата: 29.05.2025